

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos personales.

RESPONSABLE DEL TRÁMITE DE DATOS PERSONALES

Laboratorio RB, SA de CV, con domicilio fiscal en calle primero De Mayo No. 6, Colonia Noxtongo C.P. 42850, en Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo está **comprometido a salvaguardar la confidencialidad de los datos personales** de tal manera que su privacidad está protegida en términos de la Ley.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de proporcionar la atención que nuestros clientes o prospectos se merecen, en la prestación de nuestros servicios, como son servicios de evaluación de salud, contaminación del medio ambiente y estudios de aguas naturales; se solicita información personal para realizar propuestas de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes o prospectos, como son nombre, teléfono, domicilio y documentos fiscales entre otros, los que pueden ser en forma digital o impresa, recibidos estos datos son utilizados de la siguiente manera:

Elaborar y remitir cotizaciones, facturas, llevar a cabo depósitos o transferencias bancarias, enviar informes de resultados o crear bases de datos para desarrollo de nuestros servicios.

Los datos personales sensibles únicamente serán proporcionados al titular o a la persona que el cliente designe cuando así lo solicite el cliente de manera expresa.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Laboratorio RB, S.A. de C.V., ha celebrado convenios de confidencialidad con sus empleados respecto de cualquier tipo de información que obtengan del Laboratorio y/o de sus clientes, así como también cuenta con los medios necesarios para restringir el acceso y mantener de manera confidencial la información proporcionada para el servicio.

COMO OBTENER LA INFORMACIÓN

La información se obtiene por medio telefónico, electrónico, o cualquier otra tecnología aplicable, o de forma directa del personal que labora en este Laboratorio, de forma indirecta con proveedores o clientes, de datos de fuentes de acceso públicas, de obligaciones derivadas de relaciones jurídicas, o que exista situación de emergencia que pueda dañar individuos o bienes, o lo solicite la autoridad competente.

INFORMACION QUE SE SOLICITA

La información que se solicita de acuerdo al servicio que se proporciona esta dentro de la siguiente:

Nombre o razón social, Nombre del contacto, Giro de la empresa, Teléfono(s), Correo(s) electrónico(s), Datos del representante legal, Documentos legales como son Poder Notarial, constancia de Situación Fiscal, Acta Constitutiva, Comprobante de Domicilio, Estado de Cuenta Bancario, Jornadas de trabajo, Titulos de descarga(s), y cualquier otro relacionado con el servicio prestado

INFORMACIÓN COMPARTIDA

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Para la prestación de los servicios, el Laboratorio puede transferir sus datos personales dentro y fuera del país a terceros subcontratados exclusivamente para fines de la realización de las pruebas o ensayos contratados.

Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

PROTECCIÓN DE DATOS

LABORATORIOS RB, S.A. DE C.V. cuenta con los medios y control de seguridad administrativa, y de toda índole que protege los datos personales que nos proporcionan, por lo que exigimos a nuestros proveedores que también cumplan con esta protección de datos, evitando un mal uso, alteración o acceso no autorizado así como robo de datos personales que le sean facilitados.

Sin embargo puesto que los datos pueden sufrir violaciones por actos fuera de control por parte de Laboratorios RB, S.A. de C.V., quedamos sin responsabilidad alguna, nos comprometemos informar al titular de los datos que ha habido vulneración de sus mismos, para que a su vez el afectado pueda tomar las medidas pertinentes que se le hagan necesarias.

Los datos confidenciales proporcionados por el cliente o prospecto al laboratorio, y que no se encuentren en uso debido al servicio que se esta proporcionando, puede solicitar le sean devueltos en cualquier momento, de forma escrita, ya sea por correo electrónico o de manera presencial en nuestras instalaciones

o las instalaciones del cliente cuando nuestro personal se encuentre en ellas, estos datos se mantienen durante un plazo de 5 años en las instalaciones del laboratorio, contados a partir de la fecha que se proporcionaron al laboratorio, al término de este tiempo los datos son destruidos.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para tener acceso a datos personales que Laboratorios RB, SA de CV, tiene bajo resguardo, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para revocar el consentimiento o limitar su uso, puede presentar su solicitud por escrito para ejercer sus derechos ARCO, en el domicilio fiscal, dirigida a Q. F. B. Carlota Badillo Monroy, Directora del Laboratorios RB SA de CV, qel cual debe contener la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a dicha solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o en su caso la autorización legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales.
- Tendremos un plazo máximo de 15 días hábiles para atender su petición y le informaremos vía correo electrónico.
- En ese plazo no mayor a 15 días hábiles Laboratorios RB, SA de CV tiene la obligación de dar respuesta a su solicitud, de lo contrario podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con las actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Laboratorios RB, SA de CV o cualquier otra causa a entera discreción

REDES SOCIALES

Laboratorios RB, S.A.de C.V., tiene el compromiso de no divulgar aquella información que nos sea proporcionada por medio de mensajes privados o inbox, solo cabe aclarar que las redes sociales tienen sus propios avisos de privacidad, donde establecen que la información proporcionada a estos medios, es propiedad de las empresas propietarias de esas redes sociales, por lo que Laboratorios RB, SA de CV, no se puede hacer responsable de el tratamiento que utilicen estas redes sociales de la informaciona proporcionada a traves de estos medios.

Este aviso de privacidad se actualizo el 2024-08-06

Al realizar la aceptación de este aviso de privacidad y proporcionarnos sus datos personales, el interesado manifiesta que sus datos personales, financieros, y otros, se han proporcionado de manera libre, voluntaria, sin equivocaciones y autoriza a Laboratorios RB, S.A. de C.V., se realice el tratamiento de sus datos en terminos de la ley y de este aviso.

En caso de no aceptar este aviso de privacidad, favor de manifestar su oposición, ya que al no recibir su oposición estamos en el entendido que acepta y da consentimiento de lo establecido en este aviso de privacidad.